

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO PRZECHODZĘ NA SWOJE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z serwisu internetowego Przechodzę na swoje (dalej „**Regulamin**”).
2. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Na potrzeby Regulaminu wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Platforma** – serwis internetowy dostępny na stronie www.przechodzenaswoje.pl, umożliwiający kontakt Beneficjenta z Ekspertem w celu korzystania przez Beneficjenta z usług świadczonych przez Eksperta,
 - 2) **Bank** - Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84.238.318 zł w całości wpłacony;
 - 3) **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną – „Regulamin serwisu internetowego Przechodzę na swoje”, zawarta pomiędzy Ekspertem i Bankiem, na warunkach określonych w Regulaminie,
 - 4) **Beneficjent** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zadająca pytanie na Platformie poprzez odpowiedni formularz,
 - 5) **Ekspert** – zarejestrowany na Platformie podmiot lub osoba reprezentująca podmiot, świadczący usługi na rzecz Beneficjenta, w tym Bank,
 - 6) **Użytkownik** – Beneficjent lub Ekspert,
4. Umowa z Ekspertem zostaje zawarta z chwilą akceptacji Eksperta przez Bank po dokonaniu rejestracji na Platformie.
5. Warunkiem korzystania przez Beneficjenta z Platformy jest zaakceptowanie Regulaminu. Z chwilą zaakceptowania Regulaminu zostaje zawarta Umowa z Beneficjentem .
6. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.
7. Użytkownik w zakresie wykonania Umowy może kontaktować się z Bankiem za pośrednictwem:
 - 1) korespondencji kierowanej na adres siedziby Banku,
 - 2) formularza udostępnionego na stronie www.przechodzenaswoje.pl
 - 3) poczty elektronicznej, pod adresem: kontakt@przechodzenaswoje.pl

§ 2. LICENCJA NA KORZYSTANIE Z PLATFORMY

1. Autorskie prawa majątkowe do Platformy przysługują BNP Paribas S.A., spółce akcyjnej wpisanej do rejestru przedsiębiorstw w Paryżu pod numerem 662 042 449, z kapitałem zakładowym w wysokości 2 496 865 996 EUR, siedzibą pod adresem 16, Boulevard des Italiens – 75009 Paryż (zwanej dalej „**BNP Paribas**”).
2. BNP Paribas udzieliła Bankowi licencję do korzystania z Platformy, obejmującą uprawnienie do udzielania przez Bank podmiotom trzecim dalszej licencji (sublicencji) do korzystania z Platformy.
3. Z chwilą rejestracji w Platformy, Bank udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, nieprzenoszalnej i niewyłącznej sublicencji na korzystanie z Platformy, bez ograniczeń terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wyświetlanie na stronie www.przechodzenaswoje.pl;
 - 2) zwielokrotnienie tymczasowe poprzez zapisanie w pamięci podręcznej plików Cookies;
4. Bank jest uprawniony do rozwoju i aktualizacji Platformy. Bank udziela Ekspertowi nieodpłatnej, nieprzenoszalnej i niewyłącznej sublicencji na korzystanie z nowych wersji, aktualizacji Platformy, bez ograniczeń terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wyświetlanie na stronie www.przechodzenaswoje.pl;
 - 2) zwielokrotnienie tymczasowe poprzez zapisanie w pamięci podręcznej plików Cookies
5. Bank udziela sublicencję, o której mowa w ust. 3 i 4 powyżej, na czas obowiązywania Umowy.
6. W stosunku do Platformy, Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - 1) zwielokrotniania, rozpowszechniania, udostępniania, wprowadzania do obrotu, z wyłączeniem zwielokrotniania tymczasowego, o którym mowa w sut. 3 i 4,
 - 2) użyczenia lub najmu oryginału lub kopii,
 - 3) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, w tym włączania do innych utworów,
 - 4) korzystania z użyciem robotów lub innego oprogramowania automatycznego,
 - 5) udzielania dalszych sublicencji,
 - 6) ingerowania w kod źródłowy, a przez to do poprawiania błędów.
7. Korzystanie z Platformy jest nieodpłatne. Użytkownik ponosi koszty usługi dostępu do sieci Internet, w tym za transfer danych, zgodnie z obowiązującymi go stawkami i taryfami.
8. Użytkownik nie może korzystać z Platformy w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego jego działania, w tym poprzez generowanie nadmiernego obciążenia Platformy.
9. Bank nie udziela Użytkownikowi żadnych praw, w tym licencji, do znaków towarowych lub innych praw własności przemysłowej należących do Banku lub osób trzecich, udostępnianych w ramach Platformy.

§ 3. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Platforma jest dostępna pod adresem www.przechodzenaswoje.pl.
2. Aby poprawnie korzystać z Platformy Użytkownik musi dysponować urządzeniem, który spełnia co najmniej następujące wymagania:
 - a) posiada dostęp do sieci internet;
 - b) posiada poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę internetową, Microsoft Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Opera bądź Safari.
3. Bank prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Platformy w celu poprawności jego działania.
4. Dla prawidłowego przeprowadzenie rejestracji oraz korzystania z Platformy wymagane jest aby przeglądarka Użytkownika akceptowała pliki typu Cookie.

§ 4. REJESTRACJA EKSPERTA W SERWISIE PRZECHODZĘ NA SWOJE

1. W celu prawidłowej Rejestracji Eksperta na Platformie wymagane jest podjęcie wszystkich następujących działań:
 - 1) uzupełnienie formularza rejestracyjnego następującymi danymi, których podanie jest niezbędne do korzystania z Platformy:
 - a) Imię i Nazwisko
 - b) Adres e-mail
 - c) numer telefonu
 - 2) złożenie oświadczeń określonych na etapie rejestrowania się na Platformie,
 - 3) zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego treści,
 - 4) naciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”.
2. Po dokonaniu rejestracji Bank weryfikuje dane podane przez potencjalnego Eksperta i zastrzega sobie prawo do odmowy akceptacji zgłoszenia w przypadku gdy w ocenie Banku Ekspert nie daje rękojmi właściwego wykonania usługi na rzecz Beneficjenta lub w przypadku gdy Ekspert prowadzi działalność konkurencyjną w stosunku do Banku.
3. Po akceptacji dokonanej przez Bank Ekspert jest zobowiązany uaktualnić swój profil podając posiadane kompetencje, uprawnienia, certyfikaty oraz opis usług, w zakresie których posiada odpowiednie doświadczenie umożliwiające udzielanie odpowiedzi Beneficjentom na przekazane przez nich pytania.
4. Poprzez umieszczenie swojego wizerunku na Platformie Ekspert wyraża zgodę na jego publikację na Platformie.
5. W celu zalogowania się do panelu Eksperta na Platformie Ekspert wprowadza:
 - 1) Login (adres e-mail)
 - 2) Hasło utworzone przez Eksperta przy pierwszym logowaniu.
6. Zmiana loginu wiąże się z koniecznością przeprowadzenia ponownej rejestracji na Platformie, zgodnej z zasadami o których mowa w ust. 1 powyżej.

4. Ekspert nie jest uprawniony do:
 - 1) udostępnienia loginu i hasła osobom trzecim,
 - 2) umożliwiania korzystania ze swojego dostępu do Platformy przez osoby trzecie.
5. Uznaje się, że informacje i oświadczenia oraz czynności dokonane przez osobę zalogowaną do Platformy za pomocą loginu i hasła Eksperta, zostały dokonane przez Eksperta, chyba że Ekspert przedstawi dowód przeciwny.

§ 5. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY PRZEZ BENEFICJENTÓW

1. W celu zadania pytania na Platformie Beneficjent wypełnia odpowiedni formularz podając swoje imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego.
2. Warunkiem przesłania pytania do właściwego Eksperta jest zaakceptowanie Regulaminu przez Beneficjenta.
3. Odpowiedzi na pytania Beneficjenta kierowane są przez wybranego Eksperta na wskazany w formularzu adres e-mail.

§6 CELE I FUNKCJONALNOŚCI PLATFORMY

1. Celem Platformy jest umożliwienie Beneficjentowi skorzystania z usług doradczych Ekspertów z zakresu różnych dyscyplin, poprzez zadanie pytań za pośrednictwem Platformy.

§ 7. TREŚCI NA PLATFORMIE

1. W ramach PlatformyBank udostępnia treści, które mogą obejmować w szczególności grafiki, dane, znaki wyróżniające, zdjęcia, teksty, filmy, animacje, interfejsy (zwane dalej „**Treściami Banku**”). Treści Banku są wyłączną własnością Banku lub podmiotów, które udzieliły Bankowi właściwych praw do korzystania z takich treści.
2. W stosunku do Treści Banku Użytkownik nie jest uprawniony do ich:
 - 1) utrwalania, zwielokrotniania,
 - 2) rozpowszechniania – w tym publicznego ich wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 3) udostępniania, w tym za pośrednictwem jakichkolwiek sieci telekomunikacyjnych, informatycznych (niezależnie od formuł, formatów), w tym w szczególności za pośrednictwem Internetu,
 - 4) wprowadzania do obrotu,
 - 5) użyczenia lub najmu oryginału lub kopii,
 - 6) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, w tym włączania do innych utworów czy materiałów,
 - 7) udzielania jakichkolwiek praw osobom trzecim,z zastrzeżeniem dozwolonego użytku na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

3. Treści Banku mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty Banku w rozumieniu przepisów prawa cywilnego. Treści Banku nie mogą być traktowane jako jakakolwiek usługa Banku, w tym usługa doradztwa inwestycyjnego, podatkowego, prawnego.
4. Bank jest uprawniony do udostępniania na Platformie treści o charakterze reklamowym, pochodzące zarówno od Banku, jak i osób trzecich.
5. W ramach korzystania z Platformy, Użytkownik może udostępniać treści (dalej zwane „**Treściami Użytkownika**”) na swoją własną odpowiedzialność, w szczególności w przypadku powoływania się przez Eksperta na posiadane uprawnienia i tytuły.
6. W związku z udostępnianiem Treści Użytkownika, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 1) nieudostępniania Treści Użytkownika będących treściami bezprawnymi, o których mowa w ust. 7 poniżej,
 - 2) niezwłocznej aktualizacji dostarczanych Treści Użytkownika, w tym danych przekazywanych w trakcie procesu rejestracji na Platformie,
 - 3) powstrzymywania się od działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Platformy oraz od korzystania z Platformy w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników lub Banku,
 - 4) przestrzegania praw osób trzecich, w tym autorskich praw osobistych oraz majątkowych, jak również praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych,
 - 5) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prywatność innych Użytkowników, w szczególności od zbierania, przetwarzania i rozpowszechniania informacji i danych o nich, bez ich wyraźnej zgody, chyba że jest to dozwolone przez przepisy prawa.
7. Treściami bezprawnymi są w szczególności:
 - 1) uwagi lub porady wykorzystujące, bezprawnie, tytuł przyznawany przedstawicielom zawodów regulowanych lub dyplom bądź uprawnienia, warunki przyznawania których określają przepisy prawa,
 - 2) uwagi lub porady udzielane niezgodnie z prawem lub zasadami etyki obowiązującymi Użytkownika;
 - 3) wprowadzenie w błąd lub uzurpacja tożsamości;
 - 4) treści niezgodne z prawdą,
 - 5) nieuczciwe praktyki handlowe;
 - 6) uwagi o charakterze szkodliwym, o charakterze groźby, o charakterze nadużycia, wulgarne, obsceniczne, zagrażające prywatności innych osób, nienawistne, obraźliwe, oszczercze, gloryfikujące zbrodnie wojenne i zbrodnie przeciwko ludzkości, uwłaczające, naruszające prywatność strony trzeciej lub z innych powodów niewłaściwe;
 - 7) przestępstwo przeciwko osobie, w szczególności poprzez rozpowszechnianie montażu fotografii lub materiałów video;
 - 8) treści pełne przemocy i/lub pornograficzne, w tym w szczególności z udziałem nieletnich,
 - 9) nawoływanie lub podżeganie do popełnienia przestępstwa;
 - 10) wiadomości, których treści Użytkownik nie jest uprawniony rozpowszechniać, w szczególności informacje wewnętrzne, zastrzeżone, poufne lub których rozpowszechnianie stanowi naruszenie praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej lub praw do wizerunku;
 - 11) wiadomości o charakterze promocyjnym, niezgodnym z Regulaminem;
 - 12) wiadomości o charakterze podprogowym;
 - 13) wiadomości zawierające wirusy komputerowe lub inny kod, plik lub program mający służyć do zakłócenia, uszkodzenia lub ograniczenia funkcjonalności

oprogramowania, komputera, systemu IT lub narzędzia telekomunikacyjnego z zastrzeżeniem niewyczerpującego charakteru powyższego katalogu;

- 14) uwagi mogące skutkować roszczeniem wymierzonym w Bank lub BNP Paribas, jak również w członków jej kierownictwa, jej pracowników, dostawców, klientów, akcjonariuszy i/lub partnerów bądź w ich dobre imię lub dobre imię członków jej kierownictwa, jej pracowników, dostawców, które są sprzeczne z prawem, naruszają porządek publiczny i dobre obyczaje lub prawa osób trzecich;
8. Na moment udostępnienia Treści Użytkownika na Platformie, Użytkownik oświadcza i zobowiązuje się, że:
- 1) Użytkownikowi przysługują w pełni prawa, w tym majątkowe prawa autorskie lub wynikające z odpowiedniej licencji, zezwolenia lub upoważnienia, uprawniające Użytkownika do udostępnienia Treści Użytkownika na Platformie, z których to praw może swobodnie korzystać i rozporządzać nimi,
 - 2) Treści Użytkownika nie stanowią treści bezprawnych, o których mowa w ust. 7 powyżej,
 - 3) Treści Użytkownika nie naruszają dóbr osobistych, ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich, w szczególności majątkowych i osobistych praw autorskich czy praw pokrewnych,
 - 4) Treści Użytkownika nie są obciążone prawami osób trzecich lub wadami prawnymi,
 - 5) Użytkownik zaspokoił wszelkie prawa osób trzecich, w tym zaspokoił wszelkie należne opłaty, wynagrodzenia lub inne roszczenia finansowe,
 - 6) osoby, których wizerunek jest zawarty w Treściach Użytkownika, wyraziły zgodę na utrwalenie ich wizerunku lub wypowiedzi, jak również na eksploatację Treści Użytkownika na Platformie, co najmniej na warunkach wynikających z Regulaminu,
 - 7) jest uprawniony do udzielenia Bankowi praw, licencji, upoważnień, o których mowa w ust. 9 poniżej, a udzielenie Bankowi tych praw, licencji, upoważnień nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - 8) korzystanie i rozporządzanie przez Bank z Treści Użytkownika oraz wykonywanie praw nabytych przez Bank nie będzie naruszało jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - 9) w przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami z tytułu naruszenia jej praw, Użytkownik zrekompensuje Bankowi, jako wyłącznie odpowiedzialny, szkody i koszty poniesione w związku ze skierowaniem przeciwko Bankowi roszczeń, jak również zwolni Bank od wszelkich zobowiązań jakie powstaną z tego tytułu.
9. Z chwilą udostępnienia Treści Użytkownika na Platformie, Użytkownik udziela Bankowi, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z Treści, w całości i w częściach, na następujących polach eksploatacji:
- 1) utrwalanie, w jakiegokolwiek formie czy formacie,
 - 2) zwielokrotnianie jakiegokolwiek techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową, techniką zapisu komputerowego, na wszystkich rodzajach nośników,
 - 3) wprowadzanie do obrotu,
 - 4) użyczenie, najem lub wymiana oryginałów lub kopii, w tym nośników, na których utrwalono Treści,
 - 5) udzielanie dalszych licencji,
 - 6) wprowadzanie do pamięci komputera i do wszelkich sieci, w tym sieci telekomunikacyjnych, informatycznych, przewodowych i bezprzewodowych, w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów;
 - 7) rozpowszechnianie – w tym publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, w tym w ramach Aplikacji, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym za pośrednictwem wszelkich sieci, w tym

- telekomunikacyjnych, informatycznych, przewodowych i bezprzewodowych, telewizyjnych, w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów;
- 8) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, w tym włączanie do innych utworów czy materiałów, niezależnie od ich rodzaju, formy czy formatu, w tym do materiałów multimedialnych;
 - 9) wykorzystywanie całości lub części w dowolnych celach.
10. Użytkownik wyraża zgodę na tworzenie, w tym za pośrednictwem osób trzecich, korzystanie i rozporządzanie przez Bank z utworów zależnych do Treści Użytkownika, jak również wyraża zgodę na zezwalanie przez Bank na tworzenie, korzystanie i rozporządzanie przez Bank z utworów zależnych do Treści Użytkownika, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 9 powyżej.
 11. Z tytułu udzielenia Bankowi licencji oraz praw i zezwoleń, o których mowa w ust. 9 i 10 powyżej Użytkownikowi nie przysługuje wynagrodzenie.
 12. Użytkownik zobowiązuje się nie wykonywać wobec Banku i osób trzecich autorskich praw osobistych w zakresie związanym z wykorzystaniem Treści Użytkownika.
 13. Odpowiedzi Eksperta na pytania Beneficjenta są kierowane bezpośrednio przez Eksperta i Bank nie dostępu do ich treści (z wyłączeniem sytuacji, w której Bank jest Ekspertem).

§ 8. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik jest zobowiązany do wykonywania Umowy, w tym do korzystania z Platformy, zgodnie z Regulaminem, przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego, w tym przepisami prawa i zasadami etyki, które mają zastosowanie w związku z charakterem działalności lub zawodu wykonywanego przez Eksperta.
2. Użytkownik jest zobowiązany do tego, aby nie naruszać bezpieczeństwa Platformy ani systemów IT Banku bądź jego ewentualnych usługodawców, w tym nie utrudniać zwykłej pracy Platformy.
3. Ekspert zobowiązuje się przestrzegać przepisów prawa, zasad i kodeksów etyki zawodowej, przepisów regulacyjnych mających zastosowanie do wykonywanego przez niego zawodu lub do prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
4. Ekspert jest uprawniony do świadczenie usług na rzecz Beneficjenta również poza Platformą, w tym odpłatnie.
5. Z uwagi na fakt, iż Platforma stanowi wersję beta, dane przechowywane w ramach Platformy mogą ulec zniszczeniu. W konsekwencji, Bank rekomenduje, aby Użytkownik wykonywał kopie Treści Użytkownika.
6. W przypadku poniesienia przez Bank szkody powstałej w związku z niewykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem Umowy przez Użytkownika, Użytkownik jest zobowiązany do naprawienia takiej szkody, do zwrotu poniesionych przez Bank kosztów pozostających w związku z naruszeniem Umowy przez Użytkownika, jak również do zwolnienia Banku od zobowiązań powstałych w związku z naruszeniem Umowy przez Użytkownika.

§ 9. PRAWA I OBOWIĄZKI BANKU

1. W miarę możliwości i w ramach zobowiązania do starannego działania, Bank podejmuje działania w celu zapewnienia stałej dostępności Platformy.
2. Funkcjonowanie Platformy może zostać przerwane z przyczyn niezależnych lub zależnych od Banku, w tym w przypadku wystąpienia siły wyższej.
3. Bank jest uprawniony do czasowego, całkowitego lub częściowego, zawieszenia działania Platformy z uwagi na awarie, błędy, konieczność zapobiegnięcia lub usunięcia zagrożeń, konserwacje, przeglądy, modyfikacje lub rozwój Platformy. Z odpowiednim wyprzedzeniem Bank poinformuje Użytkownika o rozpoczęciu, jak i o planowanym zakończeniu zawieszenia działania Platformy, chyba że zawieszenie działania Platformy jest skutkiem okoliczności nagłych.
4. Bank jest uprawniony do usunięcia z Platformy treści, w tym Treści Użytkownika, o potwierdzonym bądź podejrzanym bezprawnym charakterze, w tym niezgodnych z Regulaminem, przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika.
5. W przypadku stwierdzenia przez Bank, iż Użytkownik narusza Regulamin, przepisy prawa, zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, prawa osób trzecich, lub dopuszcza się innych bezprawnych działań, Bank może zablokować dostęp Użytkownika do Platformy, w całości lub w części, o której to blokadzie i jej przyczynie Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany z zastrzeżeniem wszelkich dalszych środków prawnych, jakie mogą w takich okolicznościach przysługiwać Bankowi. W celu odblokowania dostępu do Platformy Użytkownik jest zobowiązany do skontaktowania się z Bankiem pod adresem wskazanym w treści informacji o blokadzie dostępu do Platformy.
6. Bank jest uprawniony do ujawniania wszelkich treści, w tym Treści Użytkownika, w celu dostosowania się do przepisów prawa lub jeżeli, w dobrej wierze, uzna, że takie działanie jest niezbędne, szczególnie w ramach postępowania sądowego lub w celu zagwarantowania przestrzegania Regulaminu, postępowania reklamacyjnego, obrony przed roszczeniami lub zarzutami o naruszenie praw osób trzecich, ochrony swoich praw lub interesów, praw lub interesów Użytkowników lub ogółu, z zastrzeżeniem niewyczerpującego charakteru powyższego katalogu.
7. O planowanej zmianie Regulaminu, Ekspert zostanie wcześniej poinformowany przez Bank. Beneficjent akceptuje Regulamin każdorazowo zadając pytanie za pośrednictwem Platformy.
8. Bank może mieć w serwisie Przechodzę na swoje status Eksperta oraz upoważniony jest do udzielania odpowiedzi na pytania w zakresie prowadzonej przez siebie działalności. Bank nie udziela odpowiedzi na pytania, które mogłyby mieć charakter informacji kwalifikującej się jako wykonywanie usługi doradztwa inwestycyjnego.
9. Wszelkie odpowiedzi udzielone przez Bank w roli Eksperta mają charakter opinii i bazują jedynie na informacjach przekazanych przez Beneficjenta. Przedstawione opinie, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie stanowią usługi doradztwa inwestycyjnego, o której mowa w ustawie z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi (tekst jednolity: Dz.U. z 2017 r., poz. 1768, ze zmianami), ani porady inwestycyjnej, o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 24 września 2012 w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, oraz banków powierniczych (Dz. U. z 2015 r. poz. 878, ze zmianami), a także nie są formą świadczenia doradztwa podatkowego, ani pomocy prawnej.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BANKU

1. Bank ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest zawinione przez Bank.
2. Ponieważ Platforma stanowi wersję beta i może wykazywać anomalie w pracy, Bank oferuje tylko ograniczoną wersję funkcjonalności Platformy. W konsekwencji, Bank nie gwarantuje Użytkownikowi jakiegokolwiek zakresu czynności utrzymania ani poziomu usługi.
3. Platforma może zawierać łącza do witryn internetowych lub zewnętrznych źródeł. Bank nie ma wpływu na takie witryny, ani zewnętrzne źródła, w związku z czym nie ponosi odpowiedzialności za publikację takich witryn i zewnętrznych źródeł, w tym zwłaszcza za ich treści, opinie, rekomendacje, reklamy, produkty lub wszelkie inne usługi udostępniane w takich witrynach lub zewnętrznych źródłach bądź udostępniane za ich pośrednictwem. Użytkownik jest zobowiązany do podjęcia niezbędnych środków ostrożności celem upewnienia się co do nieobecności wirusów komputerowych w odwiedzanych witrynach i zewnętrznych źródłach.
4. Z uwzględnieniem przepisów dotyczących ochrony konsumentów, Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Umowy, w tym za niedostępność Platformy lub za wystąpienie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Platformy, na skutek:
 - a) działania siły wyższej,
 - b) działań i zaniechań osób trzecich, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności, w tym działań i zaniechań dostawców oprogramowania, operatorów sieci telefonii komórkowych, dostawców Internetu, hakerów,
 - c) okoliczności, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności, w tym za:
 - (i) usługi i towary, których dostawcą są osoby trzecie, w tym Eksperti,
 - (ii) problemy bądź ograniczenia techniczne występujące w urządzeniach, strukturze informatycznej lub systemie teleinformatycznym, z których korzysta Użytkownik,
 - (iii) utratę przez Użytkownika danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria urządzeń, z których korzysta Użytkownik) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Banku (działanie osób trzecich);
 - 2) działania i zaniechania któregośkolwiek Użytkownika, w tym za:
 - a) Treści Użytkownika, w tym za pytania i stany faktyczne przedstawiane Ekspertom,
 - b) usługi świadczone przez Ekspertów, w tym za ich opinie, odpowiedzi komentarze,
 - c) szkody powstałe w związku z korzystaniem z Platformy w sposób sprzeczny z Regulaminem, w tym umową licencji, przepisami prawa, dobrymi obyczajami czy zasadami współżycia społecznego,
 - d) szkody powstałe w związku z naruszeniem jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych, praw autorskich, znaków towarowych i innych oznaczeń odróżniających, w stosunku do treści udostępnianych na Platformie,
 - e) szkody powstałe w związku z korzystaniem z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej urządzenia, a w szczególności za włamanie do wykorzystywanego przez Użytkownika systemu i poczty elektronicznej, za przejęcie hasła lub loginu do Platformy przez osoby trzecie,

- 3) za działania i zaniechania Użytkownika lub osób trzecich, pozostające w związku z korzystaniem przez Użytkownika lub osoby trzecie z treści udostępnianych na Platformie, w tym Treści Banku i Treści Użytkownika,
 - 4) za szkody powstałe w związku z obecnością wirusów komputerowych w witrynach lub zewnętrznych źródłach, o których mowa w ust. 3 powyżej, ani za treści w nich rozpowszechniane.
5. Bank nie jest pełnomocnikiem, agentem lub innego rodzaju podmiotem uprawnionym do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Użytkownika, z wyjątkiem sytuacji w której Bank występuje jako Ekspert. W szczególności, Bank nie pośredniczy w nawiązywaniu jakichkolwiek stosunków prawnych, w tym umów, pomiędzy Beneficjentem i Ekspertem.
 7. Bank nie weryfikuje Treści Użytkownika pod kątem ich autentyczności, prawdziwości, rzetelności czy zakresu uprawnień przysługujących do nich Użytkownikowi.
 8. Bank nie weryfikuje Ekspertów oraz warunków ich ofert lub doświadczenia, w tym w szczególności pod kątem ich zakresu, autentyczności, prawdziwości i rzetelności.

§ 11. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Użytkownik może odstąpić od Umowy, bez podania przyczyny, składając oświadczenie, na piśmie, w terminie 14 dni od jej zawarcia. Termin ten jest zachowany jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane do Banku. W przypadku odstąpienia od Umowy, umowę uważa się za niezawartą, a Użytkownik jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem. Wzór odstąpienia stanowi załącznik do regulaminu.
2. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdej chwili, w trybie natychmiastowym, poprzez złożenie Bankowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy:
 - 1) w formie dokumentowej - na adres e-mail: kontakt@przechodzenaswoje.pl lub
 - 2) w formie pisemnej - na adres siedziby Banku.
3. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies, jednakże usunięcie tych plików nie jest równoznaczna z usunięciem dostępu do Platformy. W konsekwencji, jeżeli intencją Użytkownika jest usunięcie dostępu do Platformy, Użytkownik jest zobowiązany do podjęcia czynności, o których mowa w ust. 1 lub 2 powyżej.
4. Bank może wypowiedzieć Umowę - z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia – w przypadku, gdy:
 - 1) Ekspert nie wykonuje lub nienależyte wykonuje Umowę, w tym narusza postanowienia Regulaminu, przepisy prawa, zasady współżycia społecznego, czy dobre obyczaje,
 - 2) Bank utracił uprawnienie do przetwarzania danych, których podanie jest niezbędne do posiadania konta na Platformie (tj. adres e-mail), w całości lub w części, w szczególności w przypadku na skutek realizacji uprawnienia Użytkownika do usunięcia jego danych osobowych z Platformy,
5. Bank może wypowiedzieć Umowę - z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia – w przypadku, gdy Bank podjął decyzję o zaprzestaniu prowadzenia Platformy.
6. Oświadczenia Banku w przedmiocie wypowiedzenia Umowy będą kierowane do Użytkownika:

- 1) w formie dokumentowej – na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji lub ostatni zaktualizowany adres e-mail, lub
 - 2) w formie pisemnej – na adres zamieszkania Użytkownika (o ile Bank jest w jego posiadaniu).
7. Rozwiązanie Umowy następuje w przypadku:
- 1) upływu okresu wypowiedzenia Umowy, bądź wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika,
 - 2) wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika wobec niezaakceptowania nowego brzmienia Regulaminu, o czym mowa w § 12 - ze skutkiem natychmiastowym,
 - 3) otrzymania przez Bank informacji o śmierci Użytkownika.
9. Rozwiązanie Umowy jest jednoznaczne z usunięciem przez Bank dostępu Użytkownika do Platformy. Wraz z usunięciem dostępu Użytkownika do Platformy usunięty zostaje profil Użytkownika wraz z wszystkimi danymi. Po usunięciu dostępu Użytkownika do Platformy nie ma możliwości jego przywrócenia, ani odzyskania usuniętych danych.
10. Z chwilą rozwiązania Umowy wygasa licencja, o której mowa w § 2 Regulaminu.

§ 12. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z działaniem Platformy, a także pytania dotyczące korzystania z Platformy należy kierować na adres e-mail: kontakt@przechodzenaswoje.pl.
2. Reklamacja powinna określać:
 - 1) imię, nazwisko, adres e-mail Użytkownika,
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
3. W sytuacji, gdy dane lub informacje podane w reklamacji wymagają uzupełnienia Użytkownik jest zobowiązany do uzupełnienia reklamacji.
4. W przypadku gdy reklamacja związana jest z wykonywaniem przez Bank usługi jako Eksperta zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tj z Dz.U. z 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Użytkownikowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Bank rozpatruje reklamacje i udziela Użytkownikowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Użytkownika lub jeśli adres e-mail jest jedynym znanym Bankowi sposobem kontaktu.
6. Reklamacje dotyczące usług i towarów Ekspertów, czy też nienależytego wykonania bądź niewykonania umów przez Ekspertów, należy kierować bezpośrednio do Eksperta.

Bank nie jest upoważniony do udzielania informacji w odpowiedzi na reklamacje w imieniu Ekspertów.

7. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza roszczeń Użytkownika wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy.
8. Bank informuje, że w zakresie wykonywania usługi jako Ekspert:
 - 1) organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego,
 - 2) w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
 - 3) właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku, w którym Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - b) w przypadku, w którym Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tj z Dz.U. z 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>). Użytkownik Aplikacji może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
 - c) Użytkownik może korzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
 - 4) Użytkownik korzystający z Platformy może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą elektronicznie umową w zakresie korzystania z Platformy. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez Użytkownika skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).

§ 13. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE jest Bank.
2. Kategorie przetwarzanych danych osobowych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Bank w celu:
 - 1) wykonywania Umowy,
 - 2) prowadzenia i administrowania Platformy,
 - 3) w przypadku gdy Bank działa jako Ekspert – w celu wydania opinii,

4) prowadzenia marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Użytkownika:

- a) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)
- b) cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

4. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być Eksperti oraz BNP Paribas.
5. Administrator danych osobowych nie zamierza przekazywać danych osobowych Użytkownika do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez czas konieczny do realizacji Umowy, a po rozwiązaniu umowy przez okres konieczny dla zabezpieczenia dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.
7. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres email: iodo@bgzbnpparibas.pl.
8. Użytkownik ma prawo:
 - 1) żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Użytkownika,
 - 2) żądania ich sprostowania,
 - 3) żądania ich usunięcia,
 - 4) żądania ich ograniczenia przetwarzania,
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w tym profilowania,
 - 6) do przenoszenia danych.
9. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika przez administratora, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Pliki Cookie:
 - 1) Bank zbiera i zapisuje dane dotyczące nawigacji Użytkowników w ramach Platformy, w tym poprzez narzędzie Google Analytics (<http://www.google.com/analytics/>); GTM – Google Tag Manager (<https://www.google.com/intl/pl/tagmanager>) Facebook Pixel (www.facebook.com/business/a/facebook-pixel) oraz Matomo Analytics (<https://matomo.org/privacy/>), w celu zapewnienia i poprawy funkcjonalności Platformy oraz dla celów statystycznych. Takie informacje są przechowywane przez Bank w szczególności przy użyciu plików cookie, czyli małych plików tekstowych instalowanych na urządzeniu końcowym Użytkownika.
 - 2) Podczas korzystania z Platformy następujące pliki cookie mogą być umieszczane na urządzeniu końcowym lub innym urządzeniu Użytkownika:
 - a) **Nawigacyjne pliki cookie:** od chwili pierwszego dostępu takie pliki cookie pozwalają Platformie na poprawne działanie i pomagają Użytkownikowi wyświetlać treści na jego urządzeniu końcowym, rozpoznając język i kraj, z którego następuje połączenie. Nawigacyjne pliki cookie są technicznymi plikami cookie niezbędnymi do działania Platformy.

- b) **Analityczne pliki cookie:** takie pliki cookie służą do realizacji analiz statystycznych nawigacji i użytkowania Platformy przez Użytkowników. Wyniki analiz są przetwarzane w sposób anonimowy w celach wyłącznie statystycznych tylko wówczas, gdy dostawca usług wykorzystuje pliki cookie powiązane z wykorzystywaną przeglądarką lub z innymi urządzeniami używanymi do nawigacji na Platformie.
- 3) Dane zgromadzone dzięki plikom cookie instalowanym przez Bank są przechowywane przez Bank przez okres maksymalnie trzynastu miesięcy. Pliki cookie instalowane przez Bank są używane do celów opisanych powyżej, z zastrzeżeniem, że Użytkownik ma wybór konfiguracji parametrów oprogramowania nawigacyjnego wykorzystywanego podczas użytkowania Platformy, które może w dowolnym terminie modyfikować.
 - 4) Większość przeglądarek jest skonfigurowana do przyjmowania, kontroli lub ewentualnie dezaktywacji plików cookies za pomocą parametrów konfiguracyjnych. Dezaktywacja nawigacyjnych plików cookie może uniemożliwić lub ograniczyć prawidłowe funkcjonowanie Platformy.
 - 5) Procedury zarządzania plikami cookie oraz preferencje dla plików cookie nieznacznie różnią się w zależności od przeglądarki. Użytkownik może zapoznać się z etapami zarządzania plikami cookie w menu pomocy swojej przeglądarki.
 - a) [Internet Explorer™](#)
 - b) [Safari™](#)
 - c) [Chrome™](#)
 - d) [Firefox™](#)
 - e) [Opera™](#)
11. Bank informuje, że w ramach Platformy wykorzystywane jest narzędzie Hojtjar, które monitoruje oraz zapisuje zachowanie Użytkownika na Platformie. Narzędzie to rejestruje dane takie jak: nawigacja, przewijanie strony, ruch kursora. Zbierane są także informacje na temat lokalizacji, używanego urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki czy plików cookie. Więcej informacji na temat polityki prywatności narzędzia Hojtjar znajduje się pod linkiem: <https://www.hojtjar.com/privacy>. W przypadku gdy Użytkownik, nie wyraża zgody na mierzenie aktywności przez Hojtjar, może złożyć stosowne oświadczenie za pośrednictwem linku: <https://www.hojtjar.com/opt-out>. Bank jednocześnie informuje, że w przypadku usunięcia przez Użytkownika plików cookie w przeglądarce, monitorowanie Hojtjar będzie ponownie włączone na Platformie.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Bank zapewnia Użytkownikowi nieodpłatny dostęp do Regulaminu na stronie internetowej www.przechodzenaswoje.pl.
- 2. Bankowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu w przypadku:
 - 1) zmian w Platformie wynikających z jej rozwoju, utrzymania, konieczności zwiększania bezpieczeństwa, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy i powoduje konieczność dostosowania postanowień Regulaminu;

- 2) wprowadzenia nowych funkcjonalności Platformy, lub zakończenia dostępności poszczególnych funkcjonalności Platformy, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy,
 - 3) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji.
3. Bank udostępniia Użytkownikowi nowe brzmienie Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej.
 4. Po zapoznaniu się z nowym brzmieniem Regulaminu Beneficjent może, za pośrednictwem Platformy, zaakceptować nowe brzmienie Regulaminu albo nie zaakceptować nowego brzmienia Regulaminu, poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku. Brak akceptacji przez Beneficjenta nowego brzmienia Regulaminu jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Beneficjenta, ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia przez Beneficjenta opłat z tego tytułu.
 5. Ekspert w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu może wypowiedzieć Umowę, w przeciwnym razie uznaje się, że zmiana została przez niego zaakceptowana i jest obowiązująca.
 6. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo obowiązujące w Polsce.
 7. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Umowy ustala się zgodnie w obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2017 r., poz. 1822, z późn. zm.).
 8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 lipca 2018r.

Załącznik do

Regulaminu korzystania z serwisu internetowego Przechodzę na swoje

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Bank BGŻ BNP Paribas S.A.

ul. Kasprzaka 10/16

01-211 Warszawa

kontakt@przechodzenaswoje.pl

Ja, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – „Regulamin serwisu internetowego Przechodzę na swoje”.

Data zawarcia umowy: _____

Imię i nazwisko Użytkownika: _____

Adres e-mail Użytkownika: _____

Podpis Użytkownika: _____

Data: _____